

**LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEMESTER I**



**DINAS SOSIAL
KABUPATEN MOJOKERTO
TAHUN 2024**

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	3
2.1 Pelaksana SKM	3
2.2 Metode Pengumpulan Data	3
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	4
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	4
2.5 Penentuan Jumlah Responden	4
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	5
3.1 Jumlah Responden SKM	5
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	5
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	7
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	7
4.2 Rencana Tindak Lanjut	7
4.3 Tren Nilai SKM.....	8
BAB V KESIMPULAN	9
LAMPIRAN	10
1. Kuesioner.....	10
2. Hasil Pengolahan Data.....	12
3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM	35
4. Berita Acara Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM	36
5. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM pada Periode Sebelumnya	37

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Sosial Kabupaten Mojokerto sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Dinas Sosial Kabupaten Mojokerto.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Sosial Kabupaten Mojokerto dengan menyediakan Stiker barcode SuKMa - e Jatim di Dinas Sosial Kabupaten Mojokerto.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan Scan Barcode SuKMa - e Jatim yang disebar di Dinas Sosial Kabupaten Mojokerto yang bisa langsung di scan pada ponsel pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 (sembilan) pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Sosial Kabupaten Mojokerto yaitu :

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman.

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9. Sarana dan Prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di kantor Dinas Sosial Kabupaten Mojokerto pada waktu jam layanan sesuai dengan jam kerja dan pada saat kegiatan-kegiatan rapat yang dilaksanakan oleh Dinas Sosial Kabupaten Mojokerto. Dan untuk pengisian kuisioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian mandiri dengan didampingi oleh pelaksana di Dinas Sosial Kabupaten Mojokerto.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 12 (duabelas) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2024	5
2.	Pengumpulan Data	Januari – Juni 2024	151
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juni 2024	7
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juli 2024	10

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Sosial Kabupaten Mojokerto. Penerima layanan pada Dinas Sosial Kabupaten Mojokerto dalam kurun waktu 6 (enam) bulan adalah sebanyak 1342 orang.

Catatan :

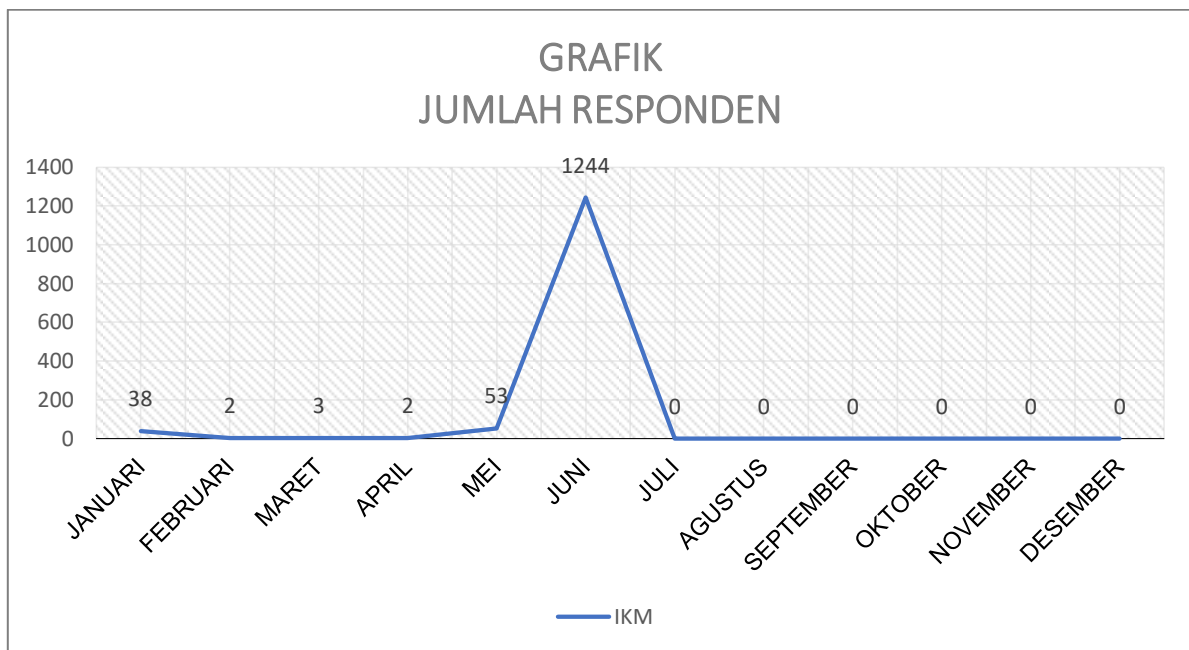
1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 1342 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki	77	6 %
		Perempuan	1265	94 %
			1342	100 %



Sumber data : <https://sukma.jatimprov.go.id/login>

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

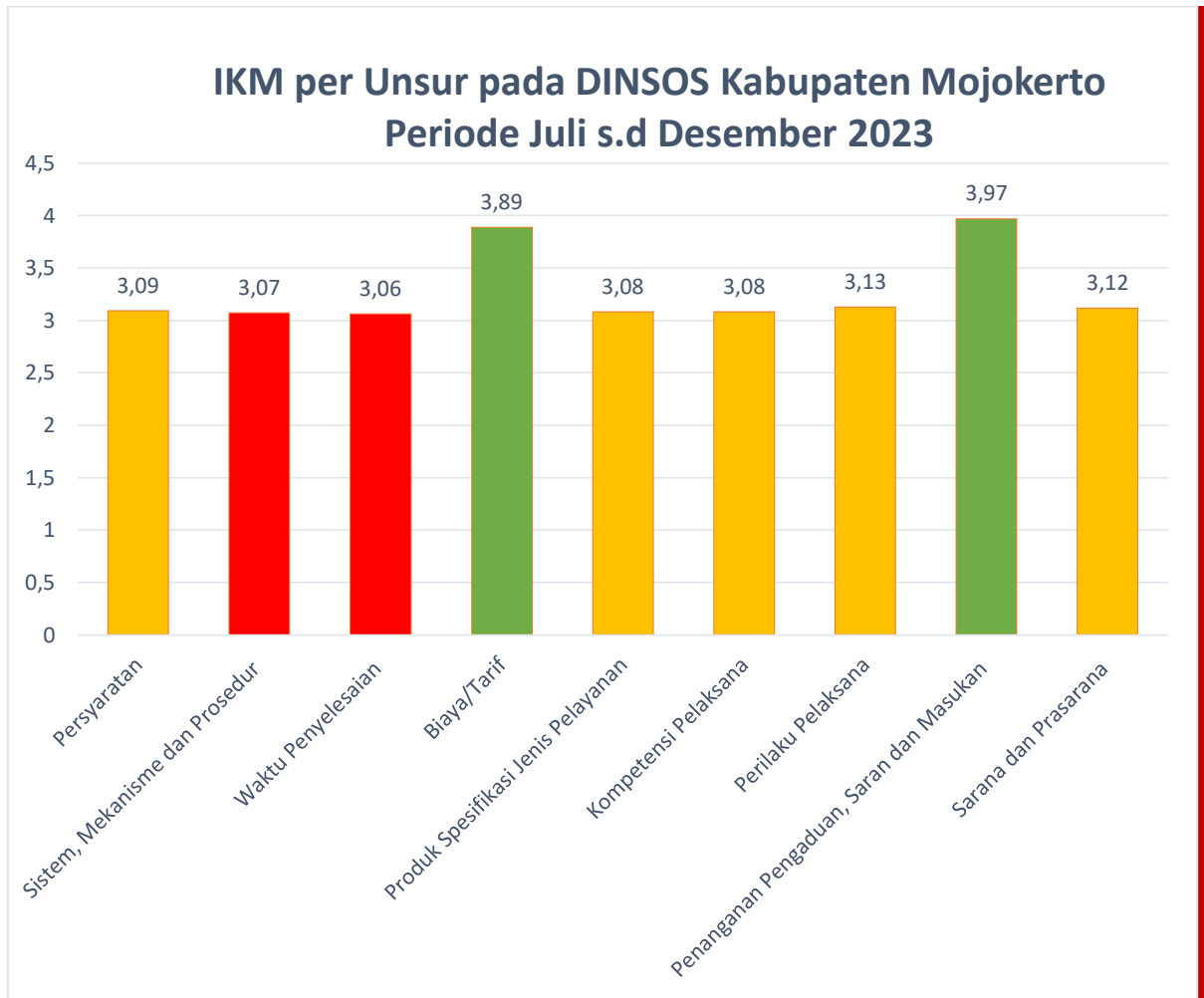
	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.09	3.07	3.06	3.89	3.08	3.08	3.13	3.97	3.12
Kategori	B	B	B	A	B	B	A	A	B
IKM Unit Layanan	81,1 (B atau BAIK)								

Sumber data : <https://sukma.jatimprov.go.id/login>

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut:



Sumber data : <https://sukma.jatimprov.go.id/login>

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Tiga unsur yang mendapat nilai terendah yaitu :
 - a. Sistem, Mekanisme dan Prosedur dengan nilai 3,07.
 - b. Waktu Penyelesaian dengan nilai 3,06
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu
 - a. Biaya/ tarif dengan nilai 3.89
 - b. Penanganan pengaduan, saran dan masukan dengan nilai 3.97

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian yaitu sebagai berikut :

- Kis pbi apbd tolong untuk diaktifkan karena di desa kami banyak yang nonakti
- Jika bisa, pengajuan biakesmaskin dari warga desa bisa di ajukan lewat desa, pelayanan melalui aplikasi digital yang sudah disetting sedemikian rupa, sehingga warga tidak harus datang ke kantor dinas sosial, cukup datang ke desa saja.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Melakukan Perubahan Penyusunan Standar Pelayanan Publik			√		Dinas Sosial

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

2	Waktu Penyelesaian	Melakukan Monitoring dan Evaluasi			√		Dinas Sosial
---	--------------------	-----------------------------------	--	--	---	--	--------------

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik.

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari s.d Juni 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik periode Januari s.d Juni 2024 di Dinas Sosial Kabupaten Mojokerto, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 81,1. Unsur pelayanan yang termasuk 2 (dua) unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Sistem, Mekanisme dan Prosedur dan Waktu Penyelesaian.
- Sedangkan 2 (dua) unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Penanganan pengaduan, saran dan masukan dengan nilai 3.97 dan Biaya/ tarif dengan nilai 3.89 mendapatkan nilai tertinggi dari unsur layanan.

Mojokerto, 11 Juli 2024

**Kepala Dinas Sosial
Kabupaten Mojokerto**



TRY RAHARJO MURDIANTO, S.STP., M.AP

Pembina

NIP 19870519 200602 1 002



Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

LAMPIRAN

1. Kuesioner

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS SOSIAL KABUPATEN MOJOKERTO

A. Form pengisian profil responded

- Nama :
- Umur :
- Nomor Hp :
- Jenis Kelamin :

B. Pendapat Responden Tentang Pelayanan

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - Tidak sesuai
 - Kurang Sesuai
 - Sesuai
 - Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - Tidak Mudah
 - Mudah
 - Kurang Mudah
 - Sangat Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - Tidak Cepat
 - Kurang Cepat
 - Cepat
 - Sangat Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - Sangat Mahal
 - Cukup Mahal
 - Murah
 - Gratis

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
 - Tidak sesuai
 - Kurang Sesuai
 - Sesuai
 - Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
 - Tidak Kompeten
 - Kurang Kompeten
 - Kompeten
 - Sangat Kompeten
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - Tidak Sopan dan Ramah
 - Kurang Sopan dan Ramah
 - Sopan dan Ramah
 - Sangat Sopan dan Ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan
 - Tidak Ada
 - Ada Tetapi Tidak Berfungsi
 - Berfungsi Kurang Maksimal
 - Dikelola Dengan Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
 - Buruk
 - Cukup
 - Baik
 - Sangat Baik

C. Form Saran

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

2. Hasil Olah Data SKM

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	3	3	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
5	3	3	3	4	3	3	3	4	3
6	4	4	4	4	3	3	3	4	4
7	4	3	3	4	3	4	4	4	3
8	3	3	3	4	3	3	3	4	3
9	4	3	3	4	4	4	4	4	3
10	3	3	3	4	3	4	4	4	3
11	4	3	3	4	3	4	3	3	3
12	3	4	3	4	3	3	3	4	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	3	4	3	3	3	1	3
15	3	3	3	4	3	3	3	4	3
16	3	4	3	4	3	3	3	4	3
17	4	3	3	4	3	4	3	4	3
18	3	3	3	4	3	3	4	4	2
19	3	3	3	4	3	3	3	4	3
20	4	4	3	4	3	3	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	3	3	4	3	3	3	4	3
23	3	4	3	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	3	3	4	3	3	3	4	3
26	3	3	3	3	3	3	3	4	3
27	3	3	3	4	3	3	3	4	3
28	3	3	3	4	3	3	3	4	3
29	4	4	3	4	3	3	4	4	3
30	3	3	3	4	3	3	3	4	1
31	3	3	2	4	3	3	3	4	2
32	4	3	3	4	3	4	3	4	4
33	3	3	3	4	3	3	4	4	3
34	3	3	3	4	3	3	4	4	4
35	4	4	3	4	3	4	4	4	3
36	3	3	3	4	3	3	3	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	3	4	3	3	3	4	3
39	3	4	4	4	3	3	4	4	4
40	4	4	3	4	3	4	3	4	3
41	3	3	3	4	3	3	3	4	3
42	4	4	3	4	3	4	4	3	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	3	4	4	4	4	4	3
47	3	3	3	4	3	3	4	4	3
48	3	3	3	4	3	4	4	4	3
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	3	3	3	4	3	3	3	4	3
52	3	3	3	4	3	3	3	3	3
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	3	3	3	4	3	3	3	4	3

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

56	3	3	3	4	3	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	3	3	4	3	3	3	4	3
59	3	3	3	4	4	4	4	4	4
60	3	3	3	4	3	3	3	4	3
61	3	3	3	4	3	3	3	4	3
62	3	3	3	3	3	3	3	4	3
63	3	3	3	4	3	3	3	4	3
64	4	4	3	4	3	3	3	3	3
65	3	3	2	4	3	3	3	4	3
66	4	3	3	4	3	3	3	4	3
67	3	3	3	4	3	3	3	3	3
68	3	3	3	4	3	3	3	3	2
69	3	3	4	4	4	3	4	4	3
70	3	3	4	4	4	3	4	4	3
71	3	3	3	4	3	3	4	4	4
72	3	3	3	4	3	3	3	4	4
73	3	3	3	4	3	3	3	4	2
74	3	3	3	4	3	3	3	4	2
75	4	4	3	4	3	3	3	4	4
76	3	4	3	4	4	3	4	4	4
77	4	4	3	4	3	3	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	3
82	3	3	3	4	3	3	3	4	3
83	4	4	4	4	3	3	4	4	3
84	3	3	2	4	3	3	3	4	3
85	3	3	3	4	3	3	3	4	3
86	3	3	3	4	3	3	3	4	3
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	3	3	3	3	3	3	4	4	3
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	3	3	4	3	3	3	3	4	3
93	4	3	3	4	3	3	3	4	3
94	4	3	3	4	4	3	3	4	3
95	4	4	4	4	4	3	3	4	3
96	4	4	4	4	3	3	4	4	4
97	3	3	3	4	4	3	3	4	4
98	3	3	2	4	2	3	3	4	3
99	3	3	3	4	3	4	4	4	2
100	3	3	3	4	3	4	4	4	2
101	3	3	3	4	3	4	4	4	2
102	3	3	3	4	4	3	4	4	4
103	3	3	4	4	4	4	4	4	4
104	3	3	3	4	3	3	4	4	3
105	3	3	3	4	3	3	3	1	3
106	3	3	3	3	3	3	3	4	3
107	3	3	3	4	3	3	3	4	3
108	3	3	3	4	3	3	3	4	3
109	3	3	3	4	4	4	3	4	3
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	3	4	4	4	4	4	4	4	3
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	3	3	3	4	3	3	3	4	3

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

116	3	3	3	4	3	3	3	4	3
117	3	3	3	4	3	3	3	4	3
118	4	3	3	4	3	3	3	4	3
119	3	3	3	4	3	3	3	4	3
120	3	3	3	4	3	3	3	4	3
121	3	3	3	4	3	3	3	4	3
122	3	3	3	4	3	3	3	4	3
123	3	3	3	4	3	3	3	4	3
124	3	3	3	4	3	3	3	4	3
125	3	3	3	4	3	3	3	4	3
126	3	3	3	4	3	3	3	4	3
127	3	3	3	4	3	3	3	4	3
128	3	3	3	4	3	3	3	4	3
129	3	3	3	4	3	3	3	4	3
130	3	4	3	4	3	4	3	4	3
131	3	3	3	4	3	3	3	4	3
132	3	3	3	4	3	3	3	4	3
133	3	3	3	4	3	3	3	4	3
134	3	3	3	4	3	3	3	4	3
135	3	3	3	4	3	3	3	4	3
136	3	3	3	4	3	3	3	4	3
137	3	3	3	4	3	3	3	4	3
138	3	3	3	3	3	3	3	4	3
139	3	3	3	3	3	3	3	4	3
140	3	3	3	4	3	3	4	4	3
141	3	3	3	4	3	3	3	4	3
142	3	3	3	4	3	3	4	4	3
143	3	3	3	4	3	3	3	4	3
144	3	3	3	4	3	3	3	4	3
145	3	3	3	4	3	3	3	4	3
146	3	3	3	4	3	3	3	4	3
147	3	3	3	4	3	3	3	4	3
148	3	3	3	4	3	3	3	4	3
149	3	3	3	4	3	3	3	4	3
150	3	3	3	3	3	3	3	4	3
151	3	3	3	4	3	3	3	4	3
152	4	3	3	4	3	3	3	4	3
153	3	3	3	4	3	3	3	4	3
154	3	3	3	4	3	3	3	4	3
155	3	3	3	4	3	3	3	4	3
156	3	3	3	4	3	3	3	4	3
157	3	3	3	4	3	3	3	4	3
158	3	3	3	4	3	3	3	4	3
159	3	3	3	4	3	3	3	4	4
160	3	3	4	4	3	3	3	4	3
161	3	3	3	3	3	3	3	4	3
162	3	3	4	4	4	3	3	4	3
163	4	4	3	3	3	3	3	4	3
164	3	3	3	4	3	3	3	4	4
165	3	3	3	3	3	3	3	4	3
166	3	3	3	3	3	3	3	4	4
167	3	3	3	3	3	3	3	4	3
168	3	3	3	4	3	3	3	4	3
169	3	3	3	3	3	3	3	4	3
170	3	3	3	4	3	3	3	4	3
171	3	3	3	4	3	3	3	4	3
172	3	3	3	3	3	3	3	4	3
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	3	3	3	4	3	3	3	4	3
175	3	3	3	4	3	3	3	4	3

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

176	3	3	3	4	3	3	3	4	3
177	3	3	3	4	3	3	3	4	3
178	4	4	4	3	4	4	4	4	4
179	3	3	3	3	3	3	3	4	3
180	3	3	3	4	3	3	3	4	3
181	3	3	3	4	3	3	3	4	3
182	3	4	3	3	3	4	3	4	4
183	3	3	3	4	3	3	3	4	3
184	3	3	3	4	3	3	3	4	3
185	3	3	3	4	3	3	3	4	3
186	3	3	3	3	3	3	3	4	3
187	3	3	3	4	3	3	3	4	3
188	3	3	3	3	3	3	3	4	3
189	3	4	3	3	3	3	4	4	3
190	3	3	3	4	3	3	3	4	4
191	3	3	3	4	3	3	3	4	3
192	3	3	3	4	3	3	3	4	3
193	3	3	3	4	3	3	3	4	3
194	3	3	3	4	3	3	4	4	3
195	4	3	3	4	3	3	3	4	3
196	3	3	3	3	3	3	3	4	3
197	3	3	3	4	3	3	4	4	3
198	3	3	3	4	3	3	4	4	3
199	3	3	3	3	3	3	3	4	3
200	3	3	3	4	3	3	3	4	3
201	3	3	3	4	3	3	3	4	3
202	3	3	3	3	3	3	3	4	3
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	3	3	3	3	3	3	3	4	3
205	4	4	4	3	4	4	4	4	4
206	3	3	3	4	3	3	3	4	3
207	3	3	3	4	3	3	3	4	3
208	3	3	3	4	3	3	3	4	3
209	3	3	3	4	3	3	4	4	3
210	3	3	4	3	3	4	4	4	4
211	3	3	3	4	3	3	3	3	4
212	3	3	3	3	3	3	3	4	3
213	3	3	3	4	3	3	4	4	3
214	4	4	4	3	4	4	4	4	4
215	3	3	3	3	3	3	3	4	3
216	3	3	3	4	3	3	3	4	3
217	3	3	3	4	3	3	3	4	3
218	3	3	3	4	3	3	3	4	4
219	3	3	3	3	3	3	3	4	3
220	3	3	3	3	3	3	3	4	3
221	3	3	3	3	3	3	3	4	3
222	3	3	3	4	3	3	3	4	3
223	3	3	3	4	3	3	3	4	3
224	3	3	3	4	3	3	3	4	3
225	3	3	3	4	3	3	3	4	3
226	3	3	3	4	3	3	3	4	4
227	3	3	3	4	3	3	3	4	3
228	3	3	3	3	3	3	3	3	3
229	3	3	3	4	3	3	3	4	3
230	3	3	3	4	3	3	3	4	3
231	3	3	3	4	3	3	4	4	3
232	3	3	3	4	3	3	4	4	3
233	3	3	3	4	3	3	3	4	3
234	3	3	3	4	3	3	3	4	4
235	3	3	3	4	3	3	3	4	3

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

236	3	3	3	4	3	3	3	4	3
237	3	3	3	4	3	3	3	4	3
238	3	4	3	4	3	3	4	4	3
239	3	3	3	4	3	3	3	4	3
240	3	3	3	4	3	3	3	4	3
241	3	3	3	4	3	3	3	4	3
242	3	3	3	4	3	3	3	4	3
243	3	3	3	4	3	3	4	4	3
244	4	3	3	4	3	3	3	4	3
245	3	3	3	3	3	3	4	4	3
246	3	3	3	4	3	3	3	4	4
247	3	3	3	4	3	3	3	4	3
248	3	3	3	4	3	3	3	4	3
249	3	3	3	4	3	3	3	4	3
250	3	3	3	4	3	3	3	4	3
251	3	3	3	4	3	3	3	4	3
252	3	3	3	4	3	3	3	4	3
253	3	3	3	4	3	3	3	4	3
254	3	3	3	4	3	3	3	4	3
255	3	3	3	4	3	3	3	4	3
256	3	3	3	4	3	3	3	4	3
257	3	3	3	4	3	3	3	4	3
258	3	3	3	4	3	3	3	4	3
259	3	3	3	4	3	3	4	4	3
260	3	3	3	4	3	3	3	4	3
261	3	3	3	4	3	3	3	4	3
262	3	3	3	4	3	3	3	4	3
263	3	3	3	4	3	3	3	4	3
264	3	3	3	4	3	3	3	4	4
265	3	3	3	4	3	3	3	4	3
266	3	3	3	4	3	3	3	4	3
267	3	3	3	4	3	3	3	4	3
268	3	3	3	4	3	3	3	4	3
269	3	3	3	4	3	3	3	4	4
270	3	3	3	4	3	3	3	4	4
271	3	3	3	4	3	3	3	4	3
272	3	3	3	4	3	3	3	4	3
273	3	3	3	4	3	3	3	4	3
274	3	3	3	4	3	3	3	4	3
275	3	3	3	4	3	3	3	4	3
276	3	3	3	4	3	3	3	4	3
277	3	3	3	4	3	3	3	4	3
278	3	3	3	4	3	3	3	4	3
279	3	3	3	4	3	3	3	4	3
280	3	3	3	4	3	3	3	4	3
281	3	3	3	3	3	3	3	4	3
282	3	3	3	4	3	3	3	4	3
283	3	3	3	4	3	3	3	4	3
284	3	3	3	4	3	3	3	4	3
285	3	3	3	4	3	3	3	4	3
286	3	3	3	4	3	3	3	4	3
287	3	3	3	4	3	3	3	4	3
288	3	3	3	4	3	3	3	4	3
289	3	3	3	4	3	3	3	4	3
290	3	3	3	4	3	3	3	4	3
291	3	3	3	4	3	3	3	4	3
292	3	3	3	3	3	3	3	4	3
293	3	3	3	4	3	3	3	4	4
294	3	3	3	4	3	3	3	3	3
295	3	3	3	4	3	3	3	4	3

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

296	3	3	3	4	3	3	3	4	3
297	3	3	3	4	3	3	3	4	3
298	3	3	3	4	3	3	3	4	3
299	3	3	3	4	3	3	3	4	3
300	3	3	3	4	3	3	3	4	4
301	3	3	3	4	3	3	3	4	3
302	3	3	3	4	3	3	3	4	3
303	3	3	3	4	3	3	3	4	3
304	3	3	3	4	3	3	3	4	3
305	3	3	3	2	3	3	3	4	3
306	3	3	3	4	3	3	3	4	3
307	3	3	3	4	3	3	4	4	3
308	3	3	3	4	3	3	3	4	3
309	3	3	3	4	3	4	4	4	3
310	3	3	3	4	3	3	3	4	3
311	3	3	3	4	3	3	4	4	3
312	3	3	3	4	3	3	3	4	3
313	3	3	3	4	3	3	3	4	3
314	3	3	3	4	3	3	3	4	3
315	3	3	3	4	3	3	3	4	3
316	3	3	3	4	3	3	4	4	3
317	3	3	4	4	3	3	3	4	4
318	3	3	3	4	3	3	3	4	3
319	3	3	3	4	3	3	3	4	3
320	3	3	3	4	3	3	3	4	3
321	3	3	3	4	3	3	3	4	4
322	3	3	3	4	3	3	3	4	3
323	3	3	3	4	3	3	3	4	3
324	3	3	3	4	3	3	3	4	3
325	3	3	3	4	3	3	3	4	3
326	3	3	3	4	3	3	3	4	3
327	3	3	3	4	3	3	3	4	4
328	3	3	3	4	3	3	3	4	3
329	3	3	3	4	3	3	3	4	4
330	3	3	3	4	3	3	3	4	3
331	3	3	3	4	3	3	3	4	3
332	3	3	3	4	3	3	3	4	3
333	3	3	3	4	3	3	3	4	4
334	3	3	3	4	3	3	3	4	3
335	3	3	3	4	3	3	4	4	3
336	3	3	3	4	3	3	3	4	3
337	3	3	3	3	3	3	3	4	3
338	3	3	3	4	3	3	4	4	3
339	3	3	3	3	3	3	3	4	3
340	3	3	3	4	3	3	3	4	3
341	3	3	3	4	3	3	3	4	3
342	3	3	3	4	3	3	3	4	3
343	3	3	3	3	3	3	4	4	4
344	3	3	3	4	3	3	3	4	3
345	3	3	3	4	3	3	3	4	3
346	3	3	3	4	3	3	3	4	3
347	3	3	3	4	3	3	4	4	3
348	3	3	3	3	3	3	3	4	3
349	3	3	3	4	3	3	3	4	3
350	3	3	3	4	3	3	3	4	3
351	3	3	3	4	3	3	3	4	3
352	3	3	3	4	3	3	3	4	3
353	3	3	3	4	3	3	3	4	3
354	3	3	3	4	4	4	4	4	4
355	3	3	3	3	3	3	3	4	3

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

356	3	3	3	4	3	3	3	4	3
357	3	3	3	4	3	3	3	4	3
358	3	3	3	3	3	3	3	4	3
359	3	3	3	4	3	3	4	4	3
360	3	3	3	4	3	3	3	4	3
361	3	3	3	4	3	3	3	4	3
362	3	3	3	4	4	3	4	4	3
363	3	3	3	4	3	3	3	4	2
364	3	3	3	3	3	3	3	4	3
365	3	3	3	4	3	3	3	4	3
366	3	3	3	4	3	3	3	4	3
367	3	3	3	4	3	3	3	4	3
368	3	3	3	4	3	3	3	4	3
369	3	3	3	4	3	3	3	4	3
370	3	3	3	4	3	3	3	4	3
371	3	3	3	4	3	3	3	4	3
372	3	3	3	4	3	3	3	4	3
373	3	3	3	3	3	3	3	4	3
374	3	3	3	4	3	3	3	4	3
375	3	3	3	4	3	3	3	4	3
376	3	3	3	4	3	3	3	4	3
377	3	3	3	4	3	4	3	4	3
378	3	3	3	4	3	3	3	4	3
379	3	3	3	4	3	3	3	4	3
380	3	3	3	4	3	3	3	4	3
381	3	3	3	4	3	3	3	4	3
382	3	3	3	4	3	3	3	4	4
383	3	3	3	4	3	3	3	4	3
384	3	3	3	4	3	3	3	4	3
385	3	4	4	4	3	3	3	4	3
386	3	3	3	3	3	3	3	4	3
387	3	3	3	3	3	3	3	4	4
388	3	4	3	4	3	3	3	4	3
389	3	3	3	4	3	3	3	4	3
390	3	3	3	4	3	3	3	4	3
391	3	3	3	4	3	3	3	4	3
392	3	3	3	4	3	3	3	4	3
393	3	3	3	4	3	3	3	4	3
394	4	3	3	4	3	3	3	4	3
395	3	3	3	4	3	3	3	4	4
396	3	3	3	3	3	3	3	4	3
397	3	3	3	4	3	3	3	4	3
398	3	3	3	4	3	3	3	4	3
399	4	3	3	4	3	3	3	4	3
400	3	3	3	4	3	3	3	4	3
401	4	3	3	4	3	3	3	4	3
402	3	3	3	4	3	3	3	4	3
403	4	3	3	4	3	3	3	4	3
404	3	3	3	4	3	3	3	4	3
405	3	3	3	4	3	3	3	4	3
406	3	3	3	4	3	3	3	4	4
407	4	3	3	4	3	3	3	4	3
408	3	3	3	4	3	3	3	4	3
409	4	3	3	4	3	3	3	4	3
410	4	3	3	4	3	3	3	4	4
411	4	3	3	4	3	3	3	4	4
412	3	3	3	3	3	3	3	3	3
413	3	3	3	4	3	3	3	4	3
414	3	3	3	4	3	3	3	4	3
415	3	3	3	4	3	3	3	4	3

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

416	3	3	3	4	3	3	3	4	3
417	3	3	3	4	3	3	4	4	3
418	3	3	3	3	3	3	3	4	3
419	3	3	3	4	3	3	3	4	3
420	3	3	3	3	3	3	3	4	3
421	3	3	3	4	3	3	3	4	3
422	3	3	3	4	3	3	3	4	3
423	3	3	3	4	3	3	3	4	3
424	3	3	3	4	3	3	3	4	3
425	3	3	3	4	3	3	3	4	3
426	3	3	3	4	3	3	3	4	3
427	3	3	3	4	3	3	4	4	3
428	3	3	3	4	3	3	3	4	3
429	3	3	3	4	3	3	4	4	4
430	3	3	3	4	3	3	3	4	3
431	3	3	3	4	3	3	3	4	3
432	3	3	3	4	3	3	3	4	3
433	3	3	3	2	3	3	3	4	3
434	3	3	3	4	3	3	3	4	3
435	3	3	3	4	3	3	4	4	3
436	3	3	3	4	3	3	3	4	3
437	3	3	3	4	3	3	3	4	3
438	3	3	3	4	3	3	4	4	3
439	3	3	3	4	3	3	3	4	3
440	4	4	4	4	4	4	4	4	4
441	3	3	3	3	3	3	3	4	3
442	3	3	3	4	3	3	3	3	3
443	3	3	3	3	3	3	3	4	3
444	3	3	3	4	3	3	4	4	3
445	3	3	3	4	3	3	4	4	3
446	3	3	3	4	3	3	3	4	3
447	3	3	3	4	3	3	3	4	3
448	3	3	3	4	3	3	3	3	3
449	3	3	3	3	3	4	3	4	4
450	3	3	4	4	4	4	4	4	4
451	3	3	3	4	3	3	3	4	3
452	3	3	1	4	3	3	3	4	3
453	3	3	3	4	3	3	3	4	3
454	3	3	3	4	3	3	3	4	3
455	3	3	3	4	3	3	3	4	3
456	3	3	3	4	3	3	3	4	3
457	4	4	4	3	4	3	4	4	4
458	4	4	4	4	4	4	4	4	4
459	3	3	3	3	3	3	3	4	3
460	3	3	3	4	3	3	3	4	3
461	3	3	3	4	3	3	3	4	3
462	3	3	3	4	3	3	3	4	3
463	3	3	3	4	3	3	3	4	3
464	3	3	3	4	3	3	3	4	3
465	3	3	3	4	3	3	3	4	3
466	3	3	3	4	3	3	3	4	3
467	4	3	3	4	3	3	3	4	3
468	4	3	3	4	3	3	3	4	3
469	3	3	3	4	3	3	3	4	3
470	4	3	3	4	3	3	3	4	3
471	3	3	3	4	3	3	3	4	3
472	3	3	3	4	3	3	3	4	3
473	3	3	3	4	3	3	3	4	3
474	3	3	3	4	3	3	3	4	3
475	3	3	3	4	3	3	3	4	3

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

476	3	3	3	4	3	3	3	4	3
477	3	3	3	4	3	3	3	4	3
478	3	3	3	4	3	3	3	4	3
479	3	3	3	4	3	3	3	4	3
480	4	4	4	4	4	4	4	4	4
481	3	3	3	4	3	3	3	4	3
482	4	3	3	4	3	3	3	4	3
483	4	3	3	4	4	3	3	4	3
484	3	3	3	4	3	3	3	4	3
485	3	3	3	4	3	3	3	4	3
486	3	3	3	4	3	3	3	4	3
487	3	3	3	4	3	3	3	4	3
488	3	3	3	4	3	3	3	4	4
489	3	3	3	4	4	4	4	4	4
490	4	3	3	3	3	3	4	4	4
491	3	3	3	4	4	4	4	4	4
492	4	3	3	4	3	3	3	4	3
493	3	3	3	4	3	3	3	4	3
494	3	3	3	4	3	3	3	4	3
495	3	3	3	4	3	3	3	4	3
496	3	3	3	4	3	3	4	4	3
497	3	3	3	4	3	3	3	4	3
498	3	3	3	4	3	3	3	4	4
499	3	3	3	4	3	3	3	4	3
500	3	3	3	4	3	3	3	4	3
501	3	3	3	4	3	3	3	4	3
502	3	3	3	4	3	3	3	4	3
503	3	3	3	4	3	3	3	4	3
504	3	3	3	4	3	3	3	4	4
505	4	3	3	4	3	3	3	4	3
506	3	3	3	3	4	3	4	4	4
507	4	3	3	4	3	3	3	4	3
508	3	3	3	4	3	3	3	4	4
509	4	3	3	4	3	3	3	4	3
510	3	3	3	4	3	3	3	4	3
511	3	3	3	4	3	3	3	4	3
512	3	3	3	4	3	3	3	4	3
513	3	3	3	4	3	3	3	4	3
514	3	3	3	4	3	3	3	4	3
515	3	3	3	4	3	3	3	4	3
516	3	3	3	4	3	3	3	4	3
517	3	3	3	4	3	3	3	4	3
518	3	3	3	4	3	3	3	4	3
519	3	3	3	3	3	3	3	4	3
520	3	3	3	4	3	3	3	4	3
521	3	3	3	4	3	3	3	4	3
522	3	3	3	3	3	3	3	4	3
523	3	3	3	4	3	3	3	4	3
524	3	3	3	4	3	3	3	4	3
525	3	3	3	4	3	3	3	4	3
526	3	3	3	4	3	3	3	4	3
527	3	3	3	4	3	3	3	4	3
528	3	3	3	4	3	3	3	4	4
529	3	3	3	4	3	3	3	4	4
530	3	3	3	4	4	3	3	4	3
531	3	3	3	3	3	3	3	4	3
532	3	3	3	4	3	3	3	4	3
533	3	3	3	4	3	3	3	4	3
534	3	3	3	4	4	4	4	4	4
535	3	3	3	4	3	3	3	4	3

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

536	3	3	3	4	3	3	3	4	3
537	3	3	3	4	3	3	3	4	3
538	3	3	3	4	3	3	4	4	3
539	3	3	3	4	3	3	3	4	3
540	3	3	3	3	3	3	3	4	3
541	3	3	3	4	3	3	3	4	3
542	3	3	3	4	3	3	3	4	3
543	3	3	3	4	3	3	3	4	3
544	3	3	3	4	3	3	3	4	3
545	3	3	3	4	3	3	3	4	3
546	3	3	3	4	3	3	3	4	3
547	3	3	3	4	3	3	3	4	3
548	3	3	3	4	3	3	3	4	3
549	3	3	3	4	3	3	3	4	3
550	3	3	3	4	3	3	3	4	3
551	3	3	3	4	3	3	4	4	3
552	3	3	3	4	3	3	3	4	3
553	3	3	3	4	3	3	4	4	3
554	3	3	3	4	3	3	3	4	3
555	3	3	3	4	3	3	3	4	3
556	3	3	3	4	3	3	4	4	3
557	3	3	3	4	3	3	3	4	3
558	3	3	3	4	3	3	3	4	3
559	3	3	4	4	4	4	4	4	4
560	3	3	3	3	3	3	3	3	3
561	3	3	3	4	3	3	3	4	3
562	3	3	4	4	4	4	4	4	4
563	3	3	3	4	3	3	3	4	3
564	3	3	3	4	3	3	3	4	3
565	4	3	3	4	3	3	3	4	3
566	3	3	3	3	3	3	3	4	3
567	3	3	3	4	3	3	3	4	3
568	3	3	3	3	3	3	3	4	3
569	3	3	3	4	4	3	4	4	4
570	3	3	3	4	3	3	3	4	4
571	3	3	3	4	3	3	3	4	3
572	3	3	3	4	3	3	3	4	3
573	3	3	3	4	3	3	3	4	3
574	3	3	3	3	3	3	3	4	3
575	4	4	4	4	4	4	3	4	3
576	3	4	3	4	3	4	4	4	4
577	3	3	3	4	3	3	3	4	3
578	3	3	3	4	3	3	3	4	4
579	3	3	3	4	3	3	3	4	4
580	3	3	3	4	3	3	3	4	3
581	3	3	3	4	3	3	3	4	3
582	3	3	3	4	3	3	3	4	3
583	3	3	3	3	3	3	3	3	3
584	3	3	3	4	3	3	3	4	3
585	3	3	3	3	3	3	3	4	4
586	3	3	3	3	3	3	3	4	3
587	4	3	3	3	4	3	3	4	4
588	3	3	3	4	3	3	3	4	3
589	3	3	3	4	3	3	3	4	3
590	3	3	3	4	3	3	3	4	3
591	3	3	3	4	3	3	3	4	3
592	4	3	3	4	3	3	3	4	3
593	3	3	3	4	3	3	3	4	3
594	3	3	4	4	4	4	4	4	4
595	3	3	3	4	3	3	3	4	3

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

596	3	3	3	4	3	3	3	4	4
597	3	3	3	4	3	3	3	4	3
598	3	3	3	4	3	3	3	4	3
599	3	3	3	3	3	3	4	4	3
600	3	3	3	4	3	3	3	4	3
601	3	3	3	4	3	3	3	4	3
602	3	3	3	4	3	3	3	4	3
603	3	3	3	4	3	3	3	4	3
604	3	3	3	4	3	3	3	4	3
605	3	3	3	4	3	3	3	4	4
606	3	3	3	4	3	3	3	4	3
607	3	3	3	4	3	3	3	4	3
608	3	3	3	4	3	3	3	4	4
609	3	3	3	4	3	3	3	4	3
610	3	3	3	4	4	3	3	4	3
611	3	3	3	4	3	3	3	4	3
612	3	3	3	4	3	3	4	4	3
613	4	3	3	3	3	3	4	4	4
614	3	3	3	4	3	3	3	4	3
615	1	3	3	4	3	3	3	4	3
616	3	3	3	4	3	3	3	4	3
617	3	3	3	4	3	3	3	4	3
618	3	3	3	4	3	3	3	4	3
619	4	3	3	4	3	3	3	4	3
620	3	3	3	4	3	3	3	4	3
621	3	3	3	4	3	3	3	4	3
622	3	3	3	4	3	3	3	4	3
623	3	3	3	4	3	3	3	4	4
624	3	3	3	4	3	3	3	4	4
625	3	3	4	4	3	3	3	4	4
626	3	3	3	4	3	3	3	4	3
627	3	3	3	4	3	3	3	4	3
628	3	3	3	4	3	3	3	4	3
629	3	3	3	3	3	3	3	4	3
630	3	3	3	3	3	3	3	4	4
631	3	3	3	4	3	3	3	4	3
632	3	3	3	4	3	3	3	4	3
633	3	3	3	4	3	3	3	4	3
634	3	3	4	3	3	3	3	4	3
635	3	3	3	4	3	3	4	4	3
636	3	3	3	4	3	3	3	4	3
637	3	3	3	4	3	3	3	4	3
638	3	3	3	4	3	3	3	4	3
639	3	3	3	4	3	3	3	4	3
640	3	3	3	4	3	3	3	4	3
641	3	3	3	4	3	3	3	4	3
642	3	3	3	4	3	3	3	4	3
643	3	3	3	3	3	3	3	4	3
644	3	3	3	4	3	3	3	4	3
645	3	3	3	4	3	3	3	4	4
646	3	3	3	4	3	3	3	4	3
647	3	3	3	4	3	3	3	4	3
648	3	3	3	4	3	3	3	4	3
649	3	3	3	4	3	3	3	4	3
650	3	3	3	4	3	3	3	4	3
651	4	3	3	4	3	3	3	4	3
652	3	3	3	4	3	3	3	4	3
653	3	3	3	4	3	3	3	3	3
654	3	3	3	4	3	3	3	4	3
655	3	3	3	4	3	3	3	4	3

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

656	3	3	3	4	3	3	3	4	3
657	3	3	3	4	3	3	3	4	3
658	3	3	3	4	3	3	3	4	3
659	3	3	3	4	3	3	4	4	3
660	3	3	3	4	3	3	3	4	4
661	3	3	3	4	3	3	3	4	3
662	3	3	3	4	3	3	3	4	3
663	3	3	3	4	3	3	3	4	3
664	3	3	3	4	3	3	3	4	4
665	3	3	3	4	3	3	3	4	4
666	3	3	3	4	3	3	3	4	3
667	3	3	3	4	3	3	3	4	3
668	3	3	3	4	3	3	3	4	4
669	3	3	3	4	3	3	3	4	4
670	3	3	3	4	3	3	4	4	3
671	3	3	3	4	3	3	3	4	3
672	3	3	3	4	3	3	3	4	3
673	3	3	3	4	3	3	3	4	3
674	3	3	3	4	4	3	4	4	3
675	3	3	3	4	3	3	3	4	3
676	3	3	3	4	3	3	3	4	3
677	3	3	3	4	3	3	3	4	3
678	4	3	3	4	3	3	3	4	3
679	3	3	3	4	3	3	3	4	3
680	3	3	3	4	3	3	4	4	3
681	4	4	4	4	4	4	4	4	4
682	3	3	3	4	3	3	3	4	3
683	3	3	3	4	3	3	3	4	3
684	3	3	3	4	3	3	3	4	3
685	3	3	3	4	3	3	3	4	3
686	3	3	3	4	3	3	4	4	3
687	3	3	3	4	3	3	3	4	3
688	3	3	3	4	3	3	3	4	3
689	3	3	3	4	3	3	4	4	3
690	3	3	3	4	3	3	3	4	3
691	3	3	3	4	3	3	3	4	3
692	3	3	3	4	3	3	3	4	4
693	3	3	3	4	3	3	3	4	3
694	3	3	3	3	3	3	3	4	3
695	3	3	3	4	3	3	3	4	3
696	4	4	3	4	4	4	4	4	4
697	3	3	3	4	3	3	3	4	3
698	3	3	3	4	3	3	3	4	3
699	4	3	3	4	3	3	3	4	3
700	3	3	3	4	3	3	3	4	3
701	3	3	3	4	3	3	3	4	3
702	3	3	3	4	3	3	3	4	3
703	3	3	3	4	3	4	3	4	3
704	3	3	3	4	3	3	3	4	3
705	3	3	3	4	3	3	3	4	3
706	3	3	3	4	3	3	3	4	3
707	3	3	3	4	3	3	3	4	3
708	3	3	4	4	3	3	3	4	3
709	3	3	3	4	3	3	3	4	3
710	3	3	3	4	3	3	3	4	3
711	3	3	3	4	3	3	3	4	3
712	3	3	3	4	3	3	3	4	3
713	3	3	3	4	3	3	3	4	4
714	3	3	3	4	3	3	3	4	3
715	3	3	3	4	3	3	3	4	3

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

716	3	3	3	4	3	4	4	4	3
717	3	3	3	4	3	3	3	4	3
718	3	3	3	4	3	3	3	4	3
719	3	3	3	4	3	3	3	4	4
720	3	3	3	3	3	3	3	4	3
721	3	3	3	4	3	3	3	4	3
722	3	3	3	4	3	3	3	4	3
723	3	3	3	4	3	3	3	4	3
724	3	3	3	4	3	3	3	4	3
725	3	3	3	4	3	3	3	4	3
726	3	3	3	4	3	3	3	4	3
727	3	3	3	4	3	3	3	4	3
728	3	3	3	4	3	3	3	4	3
729	4	3	3	3	3	3	3	3	3
730	3	3	3	4	3	3	3	4	3
731	3	3	3	4	3	3	3	4	3
732	3	3	3	4	4	3	3	4	3
733	3	3	3	4	3	3	3	4	3
734	3	3	3	4	3	3	3	4	3
735	3	3	3	4	3	3	3	4	3
736	4	3	3	4	3	3	3	4	3
737	3	3	3	4	3	3	3	4	3
738	3	3	3	4	3	3	3	4	3
739	3	3	3	4	3	3	3	4	3
740	3	3	3	4	3	3	3	4	3
741	3	3	3	4	3	3	3	4	3
742	3	3	3	4	3	3	3	4	3
743	3	3	3	4	3	3	3	4	3
744	3	3	3	4	3	3	3	4	3
745	3	3	3	4	3	3	3	4	3
746	3	3	3	4	3	3	3	4	3
747	3	3	3	4	3	3	3	4	3
748	3	3	3	4	3	3	3	4	3
749	3	3	4	4	3	3	3	4	3
750	3	3	3	4	3	3	3	4	3
751	3	3	3	4	3	3	3	4	3
752	3	3	3	4	3	3	3	4	3
753	3	3	3	4	3	3	3	4	3
754	3	3	3	4	3	3	3	4	3
755	3	3	3	4	3	3	3	4	3
756	4	3	3	4	4	4	4	4	4
757	3	3	3	4	3	3	3	4	3
758	3	3	3	4	3	3	3	4	3
759	3	3	3	4	3	3	3	4	3
760	3	3	3	4	3	3	3	4	3
761	3	3	3	4	3	3	3	4	3
762	3	3	3	4	3	3	3	4	3
763	4	3	3	4	3	3	3	4	3
764	3	3	3	4	3	3	3	4	3
765	3	3	3	4	4	4	4	4	3
766	3	3	3	4	3	3	3	4	3
767	3	3	3	4	3	3	3	4	3
768	3	3	3	4	3	3	3	4	3
769	3	3	3	4	3	3	3	4	3
770	3	3	3	4	3	3	3	4	3
771	1	1	1	4	3	3	3	4	3
772	3	3	3	4	3	3	3	4	3
773	3	3	3	4	3	3	3	4	3
774	3	3	3	4	3	3	3	4	3
775	3	3	3	4	3	3	3	4	3

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

776	3	3	3	4	3	3	3	4	3
777	3	3	3	4	3	3	3	4	3
778	3	3	3	3	4	3	3	4	3
779	3	3	3	4	3	3	3	4	3
780	3	3	3	4	3	3	3	4	3
781	3	3	3	4	3	3	3	4	3
782	3	3	3	4	3	3	3	4	3
783	2	3	3	4	3	3	3	4	3
784	3	3	3	4	3	3	3	4	3
785	3	3	3	2	3	4	3	3	4
786	3	3	3	3	3	3	3	4	4
787	3	3	3	3	3	4	4	4	3
788	3	4	3	3	3	3	3	4	3
789	3	3	3	3	3	3	3	4	4
790	3	3	3	4	3	3	3	4	3
791	3	3	3	4	3	3	3	4	3
792	3	3	3	4	3	3	3	4	3
793	3	3	3	3	3	3	3	4	4
794	3	3	3	4	3	3	3	4	3
795	3	3	3	4	3	3	3	4	3
796	3	3	3	4	4	4	4	4	3
797	3	3	3	4	3	3	3	4	3
798	3	3	3	4	3	3	3	4	4
799	3	3	3	4	3	3	3	4	3
800	3	3	3	4	3	3	3	4	3
801	3	3	4	3	3	3	3	4	3
802	3	3	3	4	3	3	3	4	3
803	3	3	3	4	3	3	3	4	3
804	3	3	3	4	3	3	3	4	3
805	3	3	3	4	3	3	3	4	3
806	3	4	4	4	4	4	4	4	4
807	3	3	3	4	3	3	3	4	3
808	3	3	3	4	3	3	3	4	3
809	3	3	3	3	3	3	3	4	3
810	3	3	3	4	3	3	3	4	3
811	3	3	3	4	3	3	1	4	3
812	3	3	3	4	3	3	3	4	3
813	3	3	3	4	3	3	3	4	3
814	3	3	3	4	3	3	3	4	3
815	3	3	3	4	3	3	3	4	3
816	3	3	3	4	3	3	3	4	3
817	3	3	3	4	3	3	3	4	3
818	3	3	3	4	3	3	3	4	3
819	3	3	3	4	3	3	3	4	3
820	3	3	4	3	3	3	3	4	3
821	3	3	3	4	3	3	3	3	4
822	3	3	3	4	3	3	3	4	3
823	3	3	3	4	3	3	3	4	3
824	3	3	3	4	3	3	3	4	4
825	3	3	3	4	3	3	3	4	3
826	3	3	3	4	3	3	3	4	3
827	3	3	3	4	3	3	3	4	3
828	3	3	3	4	3	3	3	4	3
829	3	3	3	4	3	3	3	3	3
830	3	3	3	4	3	3	3	4	3
831	3	3	3	4	3	3	3	4	3
832	3	3	3	4	3	3	3	4	3
833	3	3	3	4	3	3	3	4	3
834	3	3	3	4	3	3	3	4	3
835	3	3	3	4	3	3	3	4	3

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

836	3	3	3	4	3	3	3	4	3
837	3	3	3	3	3	3	3	4	3
838	3	3	3	4	3	3	3	4	3
839	3	3	3	4	3	3	3	4	3
840	3	3	3	4	3	3	3	4	3
841	3	3	3	4	3	3	4	4	3
842	3	3	3	4	3	3	3	4	3
843	3	3	3	4	3	3	3	4	3
844	4	3	3	4	3	3	3	4	3
845	3	3	3	4	3	3	3	4	3
846	3	3	3	4	3	3	3	4	3
847	3	3	3	4	3	3	3	4	3
848	3	3	3	4	3	3	3	4	3
849	3	3	3	4	3	3	3	4	3
850	3	3	3	4	3	3	3	4	3
851	3	3	3	4	3	3	3	4	3
852	3	3	3	4	3	3	3	4	3
853	3	3	3	4	3	3	3	4	3
854	3	3	3	4	3	3	3	4	3
855	3	3	3	4	3	3	3	4	3
856	3	3	3	4	3	3	3	4	3
857	3	3	3	4	3	3	3	4	3
858	3	3	3	4	3	3	3	4	3
859	3	3	3	4	3	3	3	4	3
860	3	3	3	4	3	3	3	4	3
861	3	3	3	4	3	3	3	4	3
862	3	3	3	4	3	3	3	4	3
863	4	3	3	4	3	3	3	4	3
864	3	3	3	4	3	3	3	4	3
865	3	3	3	3	3	3	3	4	3
866	3	3	3	4	3	3	3	4	3
867	3	3	3	4	3	3	3	4	3
868	3	3	3	4	3	3	3	4	4
869	3	3	3	4	3	3	3	4	3
870	3	3	3	4	3	3	3	4	3
871	3	3	3	4	3	3	3	4	3
872	3	4	3	4	3	3	3	4	3
873	3	3	3	4	3	3	3	4	3
874	3	3	3	4	3	3	3	4	3
875	3	3	3	4	3	4	3	4	3
876	3	3	3	4	3	3	3	4	3
877	3	3	3	4	3	3	3	4	3
878	3	3	3	4	3	3	3	4	3
879	3	3	3	4	3	3	3	4	3
880	3	3	3	4	3	3	3	4	3
881	3	3	3	4	3	3	3	4	3
882	3	3	3	4	3	3	3	4	3
883	3	3	3	4	3	3	3	4	3
884	3	3	3	3	3	3	3	4	3
885	3	3	3	3	3	3	4	4	3
886	3	3	3	4	3	3	3	4	2
887	3	3	3	4	3	3	3	4	3
888	3	3	3	4	3	3	3	4	3
889	3	3	3	4	3	3	3	4	3
890	3	3	3	4	3	3	3	4	3
891	3	3	3	4	3	3	3	4	4
892	3	3	3	3	3	3	3	4	3
893	3	3	3	4	3	3	3	4	3
894	4	4	4	4	4	4	4	4	4
895	3	3	3	4	3	3	3	4	3

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

896	3	3	3	4	3	3	3	4	3
897	3	3	3	4	3	3	3	4	3
898	3	3	3	4	3	3	3	4	3
899	3	3	3	4	3	3	3	4	3
900	3	3	3	4	3	3	3	4	4
901	3	3	3	4	3	3	3	4	3
902	3	3	3	3	3	3	3	4	3
903	3	3	3	4	3	3	3	4	3
904	3	3	3	4	3	3	3	4	3
905	3	3	3	4	3	3	3	4	3
906	3	3	3	4	3	3	3	4	3
907	3	3	3	4	3	3	3	4	3
908	3	3	3	4	3	3	3	4	3
909	3	3	3	4	3	3	3	4	3
910	3	3	3	4	3	3	3	4	3
911	3	3	3	4	3	3	3	4	3
912	3	3	3	4	3	3	3	4	3
913	3	3	3	4	3	3	3	4	3
914	3	3	3	4	3	3	3	4	3
915	3	3	3	4	3	3	3	4	3
916	4	3	3	4	3	3	3	3	3
917	3	3	3	4	3	3	3	4	3
918	3	3	3	3	4	4	4	4	4
919	3	3	3	4	3	3	3	4	3
920	3	3	3	3	3	3	3	4	3
921	3	3	3	4	3	3	3	4	3
922	4	4	4	4	4	4	4	4	4
923	3	3	3	4	3	3	3	4	3
924	3	3	3	4	3	3	3	4	3
925	3	3	3	4	3	3	3	4	3
926	3	3	3	4	3	3	3	4	4
927	4	4	4	4	4	4	4	4	4
928	3	4	3	3	4	3	3	4	4
929	3	3	3	4	3	3	3	4	3
930	3	3	3	4	3	3	3	4	3
931	3	3	3	4	3	3	3	4	3
932	3	3	3	4	3	3	3	4	3
933	3	3	3	4	3	3	3	4	3
934	3	3	3	3	3	3	3	4	3
935	3	3	3	4	3	3	3	4	3
936	3	3	3	4	3	3	3	4	3
937	3	3	3	4	3	3	3	4	3
938	3	3	3	3	3	3	3	4	3
939	3	3	3	4	3	3	3	4	3
940	3	3	3	4	3	3	3	4	3
941	3	3	3	4	3	3	3	4	3
942	3	3	3	3	3	3	3	4	3
943	3	3	3	4	3	3	3	4	3
944	3	3	3	4	3	3	3	4	3
945	3	3	3	4	3	3	3	4	3
946	3	3	3	4	3	3	3	4	3
947	3	3	3	4	3	3	3	4	3
948	3	3	3	4	3	3	3	4	3
949	3	3	3	4	3	3	3	4	3
950	3	3	3	4	3	3	3	4	3
951	3	3	3	4	3	3	3	4	3
952	3	3	3	4	3	3	3	4	3
953	3	3	3	4	3	3	3	4	4
954	3	3	3	4	3	3	3	4	3
955	3	3	3	4	3	3	3	4	3

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

956	3	3	3	4	3	3	3	4	3
957	3	3	3	4	3	3	3	4	3
958	3	3	3	4	3	3	3	4	3
959	3	3	3	4	3	3	3	4	3
960	3	3	3	4	3	3	3	4	3
961	3	3	3	4	3	3	3	4	3
962	3	3	3	4	3	3	3	4	3
963	3	3	3	4	3	3	3	4	3
964	3	4	3	4	4	4	4	4	4
965	3	3	3	4	3	3	3	4	3
966	3	3	3	4	3	3	3	4	3
967	3	3	3	4	3	3	3	4	3
968	3	3	3	4	3	3	3	4	4
969	3	4	3	4	3	4	3	4	3
970	3	3	3	4	3	3	3	4	3
971	4	4	4	4	4	4	4	4	4
972	3	3	3	4	3	3	3	4	3
973	3	3	3	4	3	3	3	4	3
974	4	4	4	4	4	4	4	4	4
975	3	3	3	4	3	3	3	4	3
976	3	4	4	4	4	4	4	4	4
977	3	3	3	4	3	3	3	4	3
978	3	3	3	4	3	3	3	4	3
979	3	3	3	4	3	3	3	4	3
980	3	3	3	4	3	3	3	4	3
981	3	3	3	4	3	3	3	4	3
982	3	3	3	3	3	3	3	4	3
983	3	3	3	4	3	3	3	4	3
984	3	3	3	4	3	3	3	4	3
985	3	3	3	4	3	3	3	4	3
986	3	3	3	4	3	3	3	4	3
987	3	3	3	4	3	3	3	4	3
988	4	4	3	4	3	3	3	4	3
989	3	3	3	4	3	3	3	4	3
990	3	3	3	4	3	3	3	4	3
991	3	3	3	4	3	3	3	4	3
992	3	3	3	4	3	3	3	4	3
993	3	3	3	4	3	3	3	4	3
994	3	3	3	4	3	3	3	4	3
995	3	3	3	4	3	3	3	4	3
996	3	3	3	4	3	3	3	4	3
997	3	3	3	4	3	3	3	4	3
998	3	3	3	4	3	3	3	4	3
999	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1000	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1001	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1002	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1003	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1004	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1005	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1006	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1007	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1008	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1009	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1010	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1011	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1012	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1013	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1014	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1015	3	3	3	4	3	3	3	4	3

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

1016	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1017	3	3	3	4	3	3	3	4	2
1018	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1019	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1020	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1021	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1022	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1023	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1024	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1025	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1026	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1027	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1028	3	3	3	4	3	3	3	4	2
1029	3	3	3	4	3	3	4	4	4
1030	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1031	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1032	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1033	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1034	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1035	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1036	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1037	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1038	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1039	3	4	3	4	3	3	3	4	3
1040	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1041	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1042	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1043	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1044	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1045	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1046	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1047	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1048	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1049	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1050	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1051	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1052	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1053	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1054	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1055	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1056	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1057	3	3	3	4	3	3	3	4	4
1058	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1059	4	3	3	3	3	3	3	4	3
1060	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1061	3	3	3	4	3	4	3	4	3
1062	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1063	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1064	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1065	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1066	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1067	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1068	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1069	3	3	3	4	3	3	3	2	3
1070	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1071	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1072	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1073	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1074	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1075	3	3	3	4	3	3	3	4	3

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

1076	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1077	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1078	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1079	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1080	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1081	4	4	3	4	3	4	3	4	3
1082	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1083	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1084	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1085	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1086	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1087	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1088	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1089	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1090	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1091	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1092	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1093	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1094	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1095	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1096	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1097	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1098	1	3	3	4	3	3	3	4	3
1099	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1100	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1101	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1102	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1103	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1104	4	4	3	3	4	4	4	4	4
1105	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1106	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1107	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1108	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1109	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1110	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1111	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1112	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1113	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1114	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1115	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1116	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1117	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1118	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1119	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1120	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1121	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1122	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1123	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1124	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1125	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1126	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1127	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1129	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1130	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1131	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1132	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1133	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1134	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1135	3	3	3	4	3	3	3	4	3

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

1136	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1137	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1138	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1139	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1140	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1141	3	3	3	4	3	3	4	4	4
1142	3	3	3	4	3	3	3	4	4
1143	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1144	4	3	4	4	3	4	4	4	4
1145	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1146	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1147	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1148	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1149	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1150	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1151	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1152	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1153	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1154	3	3	3	3	3	3	3	4	2
1155	3	3	3	3	3	4	4	4	4
1156	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1157	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1158	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1159	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1160	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1161	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1162	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1163	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1164	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1165	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1166	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1167	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1168	3	3	3	4	3	3	4	4	3
1169	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1170	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1171	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1172	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1173	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1174	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1175	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1176	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1177	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1178	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1179	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1180	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1181	4	3	3	4	3	3	3	4	3
1182	3	3	3	4	3	3	3	4	4
1183	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1184	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1185	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1186	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1187	4	4	3	4	4	4	3	4	4
1188	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1189	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1190	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1191	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1192	4	3	3	3	3	4	4	4	4
1193	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1194	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1195	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

1196	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1197	3	3	3	4	3	3	3	4	2
1198	3	3	3	4	3	3	3	4	2
1199	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1200	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1201	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1202	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1203	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1204	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1205	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1206	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1207	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1208	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1209	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1210	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1211	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1212	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1213	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1214	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1215	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1216	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1217	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1218	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1219	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1220	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1221	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1222	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1223	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1224	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1225	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1226	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1227	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1228	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1229	3	3	3	4	3	3	3	4	2
1230	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1231	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1232	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1233	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1234	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1235	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1236	3	4	4	4	3	4	4	4	4
1237	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1238	3	3	3	3	3	4	4	4	3
1239	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1240	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1241	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1242	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1243	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1244	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1245	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1246	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1247	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1248	3	3	3	4	3	3	4	4	3
1249	3	3	3	3	3	3	3	4	4
1250	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1251	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1252	3	3	3	4	3	3	4	4	3
1253	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1254	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1255	3	3	3	4	3	3	3	4	3

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

1256	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1257	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1258	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1259	3	3	3	4	3	3	3	4	4
1260	3	4	4	4	3	4	4	4	4
1261	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1262	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1263	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1264	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1265	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1266	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1267	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1268	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1269	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1270	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1271	3	4	1	4	3	3	3	4	3
1272	3	3	3	3	3	3	3	4	4
1273	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1274	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1275	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1276	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1277	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1278	3	3	3	4	3	4	3	4	3
1279	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1280	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1281	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1282	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1283	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1284	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1285	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1286	4	3	4	4	4	3	4	4	4
1287	4	3	4	4	4	3	4	4	4
1288	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1289	4	3	4	4	4	3	4	4	4
1290	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1291	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1292	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1293	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1294	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1295	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1296	3	4	3	4	3	4	3	4	4
1297	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1298	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1299	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1300	3	3	3	4	4	3	4	1	3
1301	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1302	4	3	4	3	3	3	4	4	3
1303	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1304	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1305	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1306	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1307	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1308	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1309	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1310	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1311	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1312	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1313	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1314	3	3	3	4	3	3	4	4	3
1315	3	3	3	4	3	3	3	4	3

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

1316	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1317	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1318	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1319	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1320	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1321	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1322	3	3	3	3	4	3	3	3	3
1323	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1324	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1325	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1326	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1327	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1328	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1329	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1330	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1331	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1332	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1333	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1334	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1335	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1336	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1337	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1338	3	3	3	4	3	3	4	4	3
1339	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1340	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1341	4	3	3	4	3	3	3	4	3
1342	3	3	3	3	3	3	3	4	3
Nilai/Unsur	4147	4122	4102	5220	4127	4139	4199	5331	4188
NRR/Unsur	3,09	3,07	3,06	3,89	3,08	3,08	3,13	3,97	3,12
NRR Tertimbang/Unsur	0,34	0,34	0,34	0,43	0,34	0,34	0,34	0,44	0,34
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,24								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	81,1								

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-foto Pelaksanaan SKM)



Pengisian Sukam E-Jatim penerima bantuan Blt DBHCHT Tahun 2024



Pengisian Sukam E-Jatim penerima bantuan Tahun 2024

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

4. Berita Acara Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM



PEMERINTAH KABUPATEN MOJOKERTO DINAS SOSIAL

Jl.RA.Basuni No.08 Sooko Mojokerto,KodePos.61361 JawaTimur
Telp / Fax (0321) 321539 – 392503
Website :<https://dinsos.mojokertokab.go.id>

BERITA ACARA HASIL RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SKM TAHUN 2024

Pada hari ini, Jumat, 28 Juni 2024 telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Sektor Pelayanan Barang Dinas Sosial Kabupaten Mojokerto. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut :

No.	Prioritas Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Tindaklanjut
1	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Melakukan Perubahan Penyusunan Standar Pelayanan Publik	Penetapan Standar Pelayanan Publik pada Dinas Sosial Kabupaten Mojokerto
2	Jangka Waktu pelayanan	Melakukan Monitoring dan Evaluasi	Memberikan pelayanan sesuai dengan jangka waktu yang terdapat pada standart pelayanan publik

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Mojokerto, 28 Juni 2024

**Kepala Dinas Sosial
Kabupaten Mojokerto**



TRY RAHARJO MURDIANTO, S.STP., M.AP

Pembina

NIP 19870519 200602 1 002



Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

5. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM pada Periode Sebelumnya

**LAPORAN HASILTINDAK LANJUT
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT STANDAR PELAYANAN
SEMESTER II TAHUN 2023**



**DINAS SOSIAL KABUPATEN MOJOKERTO
TAHUN 2023**

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Bagian Organisasi perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Agar terjadi peningkatan kualitas pelayanan public secara terus menerus.

BAB II
DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Dinas Sosial Kabupaten Mojokerto periode 2023 Semester II menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada table dibawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode 2022

No	Unsur	Nilai Unsur	Mutu Layanan
1	Persyaratan	3,45	B
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,41	B
3	Waktu Penyelesaian	3,27	B
4	Biaya/Tarif	3,96	A
5	Produk, Spesifikasi dan Jenis Pelayanan	3,4	B
6	Kompetensi Pelaksana	3,46	B
7	Perilaku Pelaksana	3,5	A
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,91	A
9	Saranan dan Prasarana	3,4	B

Berdasar pada data diatas, terdapat beberapa unsur yang menjadi perhatian lanjutan karena rendahnya nilai pada unsur tersebut. Maka dari itu perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada table dibawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM Periode 2023 Semester II


No	Prioritas		Waktu				Penanggung Jawab
	Unsur	Program/Kegiatan	TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu Penyelesaian	Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap waktu penyelesaian		√			Dinas Sosial
2	Produk, Spesifikasi dan Jenis Pelayanan	Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap produk pelayanan		√			Dinas Sosial
3	Saranan dan Prasarana	Melakukan perbaikan atau penambahan sarana dan prasarana		√			Dinas Sosial

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

BAB III REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut :

No	Rencana Tindak Lanjut	Masukan/Saran	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap Jangka Waktu pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> Kecepatan pelayanan sangat buruk, bisa ditingkatkan lebih baik lagi. Baiknya di depan terdapat bagan alur untuk memudahkan pengunjung untuk menuju layanan yang dituju. Terima kasih. Lebih di tingkatkan lagi pelayanannya nunggu terlalu lama 	Sudah	<ol style="list-style-type: none"> Waktu Pelayanan akan diperhatikan sehingga bisa memberikan pelayanan yang lebih baik Bagan Alur sudah tersedia dan akan diperjelas lagi 		Masih terdapat kendala pada saat maintenance aplikasi

Catatan :

- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

2	Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap produk pelayanan	Kasih keterangan buat nama nama tempat pelayanan	Sudah	Tempat pelayanan akan diberi keterangan dan akan lebih diperjelas		Tidak ada kendala/hambatan
3	Monitoring dan Evaluasi Sarana dan Prasarana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan Baik namun ruang tunggu nya panas, saran agar bisa menyediakan ruang tunggu yg nyaman, (teduh). 2. Pegawai dan pelayanannya sangat baik sekali, mungkin untuk sisi sarana dan prasarana terutama gedung bisa diperbaiki agar lebih asri dan sehat 3. Lebih di tingkatkan lagi fasilitas sarana prasana 	Sudah	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang tunggu akan diberikan fasilitas pendingin ruangan (AC) 2. Rehab gedung akan diperhatikan 3. Sarana dan Prasarana yang lain akan lebih ditingkatkan fasilitasnya 		Tidak ada kendala/hambatan

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

BAB IV KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Dinas Sosial telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100% (realisasi tindak lanjut/jumlah tindak lanjut x 100)
= $3 / 3 \times 100 \%$
= 100 %
2. Dinas Sosial telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut yang masuk dalam skala prioritas perbaikan.
3. Guna memastikan rencana tindak lanjut tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada.

Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut, dan mendorong diimplementasikannya rencana tindak lanjut antara lain:

Hasi Tindak Lanjut Evaluasi Tahun 2023

No	Rencana Tindak Lanjut	Strategi Penyelesaian	Target Waktu Penyelesaian	Penanggung Jawab	Stakeholder Terkait
1	Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap Jangka Waktu pelayanan	Sesuai SOP, Waktu pelayanan maksimal 30 Menit dan sudah dilaksanakan	4 Januari 2024	Dinas Sosial	Diskominfo
2	Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap produk pelayanan	Tempat pelayanan sudah diberi Keterangan/ Petunjuk arah	4 Januari 2024	Dinas Sosial	Dinas Sosial

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".

3	Monitoring dan Evaluasi Sarana dan Prasarana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang tunggu sudah diberi pendingin ruangan (AC) 2. Rehab gedung sudah dilaksanakan 3. Sarana dan prasarana lainnya seperti Ruang laktasi dan tempat bermain anak sudah disediakan lengkap dengan AC dan Fasilitas Lainnya 	4 Januari 2024	Dinas Sosial	Dinas Sosial
---	--	---	----------------	--------------	--------------

**Kepala Dinas Sosial
Kabupaten Mojokerto**



TRY RAHARJO MURDIANTO, S.STP., M.AP

Pembina

NIP 19870519 200602 1 002



**Balai
Sertifikasi
Elektronik**

Catatan :

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik.
2. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".